

FCA Italy S.p.A.
Quality – Product Liability

P. 1515/15

Turin, le 21 décembre 2015

Éts. **FILIALES ÉTRANGÈRES FCA**
MARCHÉ ITALIE
À l'attention de **Responsables Assistance Technique**
Importateurs
À l'attention de **M. Bertolusso**

Opération Technique N° 5973 - CAMPAGNE
Mod. Fiat 500X, Tipo, Doblò Panorama mot. 1.6 Euro 6
- raccord d'alimentation d'huile au turbocompresseur

Sur les véhicules Fiat 500X, Tipo, Doblò Panorama équipés du moteur 1.6 Multijet Euro 6, dont les châssis sont indiqués dans le tableau :

Modèle	Du châssis	Au châssis
Fiat 500X	0P414482	0P417072
Fiat Tipo	06B60394	06B71014
Fiat Doblò Panorama	06B61656	06B69282

à cause d'une non-conformité dans le processus de production du fournisseur, il est nécessaire de procéder à l'examen visuel et éventuellement au remplacement des vis de fixation et de passage d'huile au turbocompresseur côté turbine.

Il s'avère donc impératif d'intervenir, avant la livraison, sur les véhicules encore en stock, et de contacter par la simple lettre ci-jointe (annexe 1) les clients propriétaires des véhicules déjà livrés, en suivant la procédure ci-jointe (annexe 2), afin de mettre à jour l'intégralité du parc.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

A. Milizia

Annexes



Turin, décembre 2015

ÉBAUCHE DE LETTRE

OPÉRATION TECHNIQUE 5973

**Mod. Fiat 500X / Fiat Tipo / Fiat Doblò Panorama avec moteur 1.6 Multijet Euro 6.
- raccord d'alimentation d'huile au turbocompresseur**

Cher Client,

Nous vous informons que sur un nombre limité de véhicules Fiat 500X / Fiat Tipo / Fiat Doblò Panorama équipés de moteur 1.6 Multijet Euro 6, dont le vôtre, il est nécessaire de procéder à l'examen visuel et éventuellement au remplacement des vis perforées de fixation et de passage d'huile au turbocompresseur, côté turbine, à cause d'une non-conformité dans le processus de production du fournisseur.

Nous vous prions donc de faire contrôler votre voiture auprès du Concessionnaire où vous l'avez achetée, ou, pour plus de commodité, auprès de n'importe quel autre atelier du Réseau d'assistance agréé Fiat, muni du présent courrier.

Le contrôle et l'intervention éventuellement nécessaire seront effectués le plus rapidement possible et à titre gratuit.

Pour plus de commodité, vous pourrez fixer un rendez-vous par téléphone en appelant directement le concessionnaire Fiat de votre choix ou tout autre atelier du réseau d'assistance agréé Fiat.


Pour tout autre renseignement ou demande d'assistance, vous pouvez appeler le Numéro Vert

Au cas où vous auriez déjà vendu ou cédé en usage le véhicule à d'autres personnes, nous vous prions de bien vouloir nous communiquer leur nom et leur adresse, en utilisant la carte-lettre préimprimée et déjà affranchie ci-jointe, ou de nous communiquer toutes les coordonnées nécessaires pouvant faciliter la recherche du propriétaire ou de l'utilisateur actuel.

Nous vous remercions de votre aimable collaboration et regrettons sincèrement la gêne occasionnée par cette campagne. Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

Voitures Fiat 500X / Fiat Tipo / Fiat Doblò


châssis.....



NUMÉRO

Opération technique

5973



COMPOSANT	VIS PERFORÉE DE FIXATION DE PASSAGE D'HUILE AU TURBOCOMPRESSEUR			
ANOMALIE	Possibilité de non-conformité			
VERSION	• 500X ; • Tipo ; • Doblò Panorama ; T. T. 1.6 JTD E6			
PARC VÉHICULES CONCERNÉS	Tous les véhicules dont les numéros de châssis seront enregistrés dans le système SIGI.			
CAUSE TECHNIQUE	Processus de production			
VERSION N°	0			
MATÉRIEL	désignation :	réf. pièce :	q.té :	
OUTILLAGE SPÉCIFIQUE	-			
MODALITÉ DE SAISIE DE LA COMMANDE EPLUS	-			
PRISE EN CHARGE	frais :	numéro :	intervention :	temps :
MAIN-D'ŒUVRE ET MATÉRIAU	A01	5973	A – Vérification	0.20
	A01	5973	B - Vérification et remplacement	0.25
FRAIS DIVERS (POSTE, ETC.)	A10	5973	-	-
INTERVENTIONS EN FABRICATION	-			
IDENTIFICATION INTERVENTION EN RÉSEAU	-			

Il est par conséquent impératif d'intervenir suivant la procédure ci-jointe sur les véhicules encore en stock avant leur livraison, et en contactant par courrier (en annexe), les propriétaires des véhicules déjà livrés, de manière à remettre en état le parc automobile entier.

PROCÉDURE D'INTERVENTION

Sur les véhicules concernés, exécuter les opérations décrites ci-après, en se rapportant au manuel de réparation.

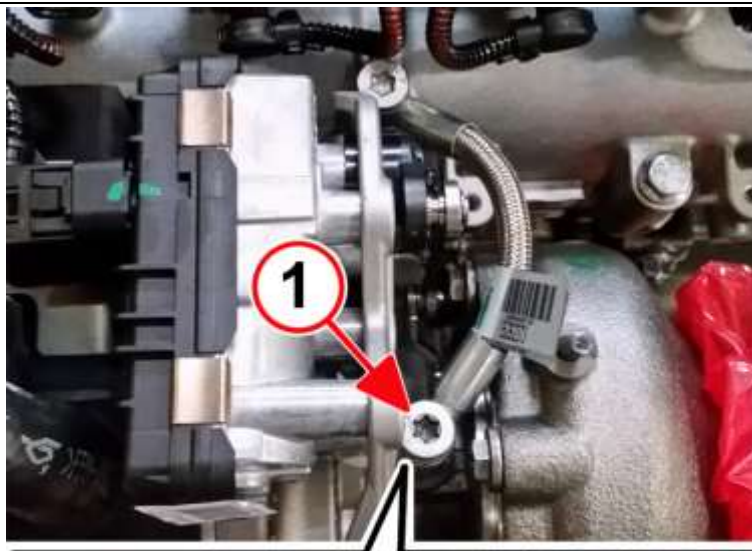
La procédure décrite ci-dessous est valable pour tous les modèles concernés.

- Débrancher la borne négative de la batterie.
- Déposer le carter anti-bruit du moteur - voir Op. 1016A10.
- Déposer l'écran thermique du turbocompresseur - voir Op. 1064A31.

Intervention A - Contrôle conformité

S'assurer que la vis perforée de fixation (1) de passage d'huile au turbocompresseur est conforme :

- l'absence de l'orifice sur le fond du siège de la clé indique la conformité (exemple **OK** sur la figure).
- si le fond du siège de la clé présente un orifice (exemple **KO** sur la figure), la vis perforée N'EST PAS conforme et doit être remplacée selon la procédure décrite ci-après.



Intervention B - Contrôle conformité et remplacement de la fixation

- Dévisser la vis perforée de fixation et de passage d'huile non conforme en se référant à Op. 1084B40 et l'éliminer avec ses rondelles d'étanchéité.

Prélever dans le magasin de pièces détachées une vis perforée de fixation et de passage d'huile neuve et deux rondelles d'étanchéité neuves.

REMARQUE La longueur correcte de la vis perforée **DOIT** correspondre à 33 mm (exemple **OK** sur la figure).

- Remplacer la vis perforée de fixation et de passage d'huile (1) au turbocompresseur par une vis perforée de fixation et de passage d'huile neuve (1) munie de rondelles d'étanchéité neuves.

- Placer les rondelles d'étanchéité sur le raccord du tuyau ou conduit ; visser la vis perforée de fixation et de passage d'huile et serrer au couple de 2,4 daNm.



- Reposer l'écran thermique du turbocompresseur - voir Op. 1064A31.
- Reposer le carter anti-bruit du moteur - voir Op. 1016A10.
- Brancher la borne négative de la batterie.

DISPONIBILITÉ PIÈCES DÉTACHÉES

Désignation :	Réf. pièce :	Q.té :
Vis perforée de fixation et de passage d'huile	55262372	1 (*)
Rondelle d'étanchéité	55232972	2 (**)

(*) Chaque boîte contient 5 pièces

(**) Chaque boîte contient 10 pièces

Gestion composants déposés	
Demande restitution pièces	NON
ITALIE : Mise au rebut sur place avec certification du TZM	ÉTRANGER : Le Service Après-vente de chaque marché local fournira les références